



C.E.S.

COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS

NIT. 79.144.208-0

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

- Razón Social: GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO
- Nombre Comercial: COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS
- Nit: 79.144.208-0
- Domicilio: Carrera 81B No. 9-44 – Bogotá D.C.
- Teléfonos: (1) 4119668 – (1) 4240458
- Correo electrónico: ces.empaques@hotmail.com

2. NORMATIVIDAD LEGAL: La presente política de tratamiento y protección de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias, las cuales serán aplicadas por GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO – COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS, para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades que contemplen el tratamiento de datos personales.

3. OBJETO: Informar, proteger y garantizar el derecho fundamental del Habeas Data, que regula los procedimientos del tratamiento de datos personales de clientes, proveedores, empleados y demás personas que suministren sus datos personales a la organización.

4. DEFINICIONES: Para efectos de la ejecución de la presente política, serán aplicables las siguientes definiciones:

- 4.1. **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- 4.2. **AVISO DE PRIVACIDAD:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable, que se pone a disposición del titular para el tratamiento de datos personales; en el aviso de privacidad se comunica al titular la información relativa de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- 4.3. **BASE DE DATOS:** conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- 4.4. **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 4.5. **DATO PUBLICO:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o la constitución política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible; son públicos,



C.E.S.

COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS

NIT. 79.144.208-0

- entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna; por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros, documentos y gacetas públicas, así como boletines oficiales.
- 4.6. **DATO PRIVADO:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
 - 4.7. **DATO SENSIBLE:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como aquellos de origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.
 - 4.8. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
 - 4.9. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.
 - 4.10. **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
 - 4.11. **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- 5. FINALIDAD:** Se efectúa la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos, por parte de GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO – COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS, los cuales serán utilizados con las siguientes finalidades.
- 5.1. Ser utilizados en el desarrollo propio del objeto social de la organización.
 - 5.2. Para usos administrativos, comerciales, legales o publicitarios para el desarrollo del ejercicio comercial de la empresa.
 - 5.3. Dar cumplimientos a las obligaciones, civiles, comerciales, laborales, tributarias, contables de cualquier índole.
 - 5.4. Para la realización de pedidos y pagos a nuestros proveedores, así como reportar la información tributaria referente a las compras.
 - 5.5. Para evaluar la calidad del servicio.
 - 5.6. Para realizar la actualización de datos (por seguridad esta solo se realizará mediante el correo electrónico ces.empaques@hotmail.com).
 - 5.7. Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.
 - 5.8. Para la presentación y afiliación de los servicios de salud, ARL, pensión y caja de compensación de los empleados de la organización, así como generar los pagos por concepto de nómina y reporte de información tributaria.
 - 5.9. Soportar procesos de auditorías internas y externas.



C.E.S.

COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS

NIT. 79.144.208-0

- 5.10. Registrar en nuestras bases de datos la información referente a contactos, para casos de emergencia, así como de formación académica, para las promociones o actividades internas de la empresa.
- 5.11. Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de los mandatos judiciales o de ley.
- 5.12. Contactar por cualquier medio a las personas naturales con quienes se tiene o hayan tenido relación, tales como empleados, familiares, clientes, proveedores y deudores.
- 5.13. Conservar la seguridad de las personas y bienes de la compañía, mediante documentos entregados e imágenes obtenidas del circuito cerrado de televisión.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El tratamiento de los datos personales se efectuará por parte de GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO - COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS, los cuales se regirán por los siguientes aspectos, de igual manera la información y autorización será recolectada por correo electrónico.

- 6.1. El tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al titular.
- 6.2. El tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento expreso del titular; los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- 6.3. La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible.
- 6.4. En el tratamiento de datos debe garantizarse el derecho del titular a obtener por parte de la organización, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- 6.5. El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la constitución; los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles por internet u otros medios de comunicación masiva, así como tampoco podrá ser comercializada o alquilada a terceros.
- 6.6. La información sujeta a tratamiento por parte de la organización, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- 6.7. Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- 6.8. El tratamiento de los datos sensibles al que se refiere el artículo 5 de la ley 1581 de 2012, está prohibido por la ley, a excepción de los casos expresamente señalados en el artículo 6 de la citada ley; con el fin de proteger a los empleados y visitantes de la organización, estas son monitoreadas mediante circuito cerrado de televisión, el cual recolecta videos en los diferentes lugares de nuestras instalaciones, por otra parte los datos que se obtengan sobre menores de edad y exámenes médicos, gozaran de especial protección



C.E.S.

COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS

NIT. 79.144.208-0

por parte del encargado del sistema de seguridad y salud en el trabajo, en el caso de los datos de menor de edad se debe obtener autorización del representante legal del mismo.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES: Los titulares de los datos personales por sí mismo o por medio de su representante, apoderado o causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto al manejo de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO – COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS.

- 7.1. Derecho a consultar, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la organización, o a los delegados del tratamiento de los mismos, este derecho se podrá ejercer entre otro frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados los cuales induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no hayan sido autorizados.
- 7.2. Derecho a solicitar la prueba de autorización, salvo en eventos los cuales, según las normas vigentes no requiriera la autorización para realizar el tratamiento.
- 7.3. Ser informado por parte de la organización acerca del tratamiento que se les ha dado a los datos personales.
- 7.4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- 7.5. Consultar de manera gratuita los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de la organización.
- 7.6. Solicitar la supresión de uno o más datos personales, en el caso de que no se respeten los principios, garantías y derechos legales; esta supresión se llevara a cabo cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que la organización ha incurrido en conductas contrarias a la ley.

8. RESPONSABLES DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: En la organización GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO – COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS, la responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales corresponde al área administrativa de la empresa, quienes se encargarán de la recepción y atención de P.Q.R.S (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), de igual manera será esta área la encargada de gestionar los recursos para capacitación e infraestructura necesaria, para la protección de los datos. En caso de alguna novedad, el titular podrá dirigirse por alguno de los canales asignados (correo electrónico, vía telefónica 1-424045), de tal manera que se garanticen el cumplimiento de los derechos.

9. TERMINOS PARA LA ATENCIÓN: El tiempo máximo para dar respuesta a la P.Q.R.S (petición, queja, reclamo y sugerencia), será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibido de dicha solicitud, tiempo en el cual será contactado por algún responsable del tratamiento de datos, de tal manera que se pueda brindar una solución al requerimiento, en el caso de no poder dar una solución inmediata, se explicara de manera escrita y se enviará por correo electrónico las razones de la demora y se dará una nueva fecha



C.E.S.

COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS

NIT. 79.144.208-0

para resolver la solicitud. El horario de atención para estas solicitudes será de lunes a viernes de 9:00 am – 12:00 m y de 1:00 pm - 4:30 pm, por la línea telefónica (1) 4240458 o mediante el correo asignado ces.empaques@hotmail.com, de igual manera el titular deberá solicitar el nombre de la persona que atendió la solicitud, con el fin de garantizar que se le dé el debido manejo y solución al requerimiento.

10. AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL: La organización ha dispuesto formatos físicos, de tal manera que el titular autorice la recolección y actualización de los datos personales, con el fin de que se pueda conservar prueba de la misma, dando cumplimiento a la política de la empresa y a las disposiciones legales en caso de ser requerido.

11. AVISO DE PRIVACIDAD: En el momento que GAITAN MENDEZ JOSE ALBERTO – COLOMBIANA DE EMPAQUES Y SUMINISTROS por algún motivo, no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de datos, publicará el aviso de privacidad (anexo 1), cuyo texto podrá ser utilizado para la consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.

12. NOTAS

12.1. Esta política entra en vigencia a partir del trece (13) de febrero de dos mil diecisiete (2017), cualquier cambio que se presente en las políticas será informado vía correo electrónico (ces.empaques@hotmail.com).

12.2. El titular de los datos tendrá un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío de la comunicación para devolver la autorización, en caso contrario se dará por hecho la aceptación de la misma.

12.3. La presente política de tratamiento de datos personales, contará con un (1) anexo, el cuales será: aviso de privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales.